

Conditions Générales D'Utilisation Tap4glam.com

Tap4glam.com est une plateforme technologique basée sur l'utilisation d'applications internet et/ou mobile de mise en relation de professionnels du secteur de la beauté (les « **Professionnels de la beauté** ») fournissant au profit de clients finaux des services de Beauté. Tap4glam.com ne fournit pas de services de beauté que ce soit à titre directe ou indirecte.

Tap4glam.com est une marque déposée appartenant à la société Beauté Privée, une société à responsabilité limitée de droit tunisien, ayant siège Immeuble Monaco, rue du Japon, Montplaisir, Tunis, Tunisie inscrite au registre du commerce de Tunis sous le numéro B01105662018, titulaire du matricule fiscal 1567672G. Tap4glam.com est à ce titre la propriété exclusive de la Société Beauté Privée (la « **Société** »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« Conditions Générales d'Utilisation ») régissent l'utilisation et l'accès de tout utilisateur au site internet de Tap4Glam.com accessible à l'URL www.Tap4Glam.com (le « Site »), à l'application mobile Tap4Glam.com téléchargeable sur l'Apple App Store pour les systèmes iOS et Google Play Store pour les systèmes Android (l'« Application »), ainsi qu'à tous les services qui sont fournis directement ou indirectement par le Site, l'Application, le téléphone, les emails ou les SMS.

L'utilisation et l'accès au Site et à l'Application sont réservés aux personnes majeures possédant la capacité juridique suffisante pour souscrire en leur propre nom ou en celui de la personne physique ou juridique qu'ils représentent avec un pouvoir nécessaire et suffisant en droit. Est considérée comme utilisateur du Site et/ou de l'Application toute personne physique ou morale qui accède, au Site et/ou à l'Application, les visite et/ou les utilise dans l'une de ses fonctionnalités (l'« Utilisateur » ou les « Utilisateurs »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à leur date de mise en ligne et s'appliquent dès la première utilisation du Site et/ou de l'Application par l'Utilisateur. L'Utilisateur accepte en conséquence pleinement, expressément et sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation.

Tap4Glam.com se réserve de droit de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. En cas de modification, la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation se substituera à la version précédente, elle sera diffusée et applicable automatiquement aux Utilisateurs à compter de sa date de publication.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation, Tap4Glam.com se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès aux services du Site et/ou de l'Application.

1. **Objet-description du service**

Les services proposés par Tap4Glam.com consistent exclusivement à mettre en relation des professionnels de la beauté fournissant tout type de service de beauté et des clients finaux et ce par le biais d'une interface technologique disponible sur le site internet Tap4glam.com et/ou sur l'« Application » mobile Tap4glam.com.

Tap4Glam.com n'est pas un fournisseur de services de beauté ou de bien-être. Dans le cadre des Services, Tap4Glam.com agit simplement en tant qu'intermédiaire entre l'Utilisateur et le Professionnel de la beauté . Le Professionnel de la beauté fournira les

prestations de Soins directement à l'Utilisateur sans aucune intervention de Tap4Glam.com dans leur réalisation, le Professionnel de la beauté étant le seul responsable de la bonne exécution des prestations de Soins commandées par l'Utilisateur. A ce titre, la prestation de service de Soins est régie par la relation contractuelle entre le Professionnel de la beauté et l'Utilisateur, Tap4Glam.com n'étant à aucun moment partie à ce contrat.

Tout différend avec un Professionnel de la beauté doit être traité directement par l'Utilisateur avec celui-ci. Le cas échéant, sans qu'il ne soit déduit aucune obligation à sa charge ni engagement ou garantie, Tap4Glam.com fera son possible pour permettre le règlement amiable du différend qui opposerait un Utilisateur à un Professionnel de la beauté

2. Inscription et Création d'un compte

Afin d'utiliser certaines fonctionnalités des Services, l'Utilisateur devra préalablement s'enregistrer en créant un compte chez nous ("votre Compte") et fournir certaines informations en remplissant le formulaire requis. L'Utilisateur déclare et garantit que:

- Toutes les informations soumises sont véridiques et exactes;
- Avoir plus de 18 ans ;
- Ne pas utiliser un identifiant qui porte atteinte aux droits des tiers, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- Avoir toute capacité pour conclure un contrat ;
- Il maintiendra l'exactitude de ces informations.
- il ne créera pas de compte au nom de quelqu'un d'autre et ne conservera pas plus d'un compte à la fois.

l'Utilisateur peut supprimer son compte à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en suivant les instructions en question. Nous pouvons suspendre ou résilier un compte conformément à la section intitulée «Durée et résiliation». l'Utilisateur accepte de ne pas créer de compte ou d'utiliser nos services s'il a déjà été précédemment retiré par tap4glam.com.

La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe choisi par l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants.

3. Tarifs & Paiement par Carte

Les tarifs des Soins sont indiqués sur le Site et/ou l'Application. Ils peuvent être modifiés ou mis à jour de manière ponctuelle selon les tarifs proposés par les professionnels de la beauté. Les tarifs des Soins sont également susceptibles de varier à tout moment selon un algorithme prenant en compte différents paramètres telles que, sans que la liste ne soit limitative, la disponibilité des prestataires, le nombre de demandes de Soins ...

Tap4Glam.com envoie à l'Utilisateur la confirmation et le récapitulatif de sa commande,

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de prévenir les fraudes, Tap4Glam.com est susceptible d'effectuer des contrôles sur les commandes. Dans le cadre d'un contrôle, Tap4Glam.com peut inviter les Utilisateurs par courriel à transmettre des justificatifs d'identité et de paiement. L'envoi du scan du recto-verso partiellement masqué de la carte bancaire ayant servi au paiement peut également être demandé. À défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'Utilisateur,

Tap4Glam.com serait dans l'obligation d'annuler la commande de Soins.

Tap4Glam.com utilise un système de paiement tiers pour le règlement des Soins par l'Utilisateur via l'Application et/ou le Site. Le traitement des paiements ou des crédits éventuels effectués par l'Utilisateur via le Site et/ou l'Application sera régi par les conditions de ce système de paiement tiers et par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit de l'Utilisateur, en plus des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Tap4Glam.com décline toute responsabilité résultant du système de paiement tiers ou de la carte de crédit de l'Utilisateur.

4. Commande

Le Site ou l'Application permet à l'Utilisateur de rechercher et d'acheter des prestations de Soins auprès des Professionnels de la beauté, la prise de rendez-vous s'effectuant soit par le biais du Site, soit par le biais de l'Application, soit par téléphone, email ou SMS.

La commande de Soins s'effectue depuis le Site ou l'Application à partir du compte personnel de l'Utilisateur et pour les Soins référencés sur ces supports. L'Utilisateur communique l'adresse où se réalisera le Soins ainsi que la plage horaire désirée. A cet effet, l'Utilisateur est informé et accepte que ses données à caractère personnel (nom, prénom, e-mail, téléphone, civilité, adresse postale) soient communiquées au(x) professionnel de la beauté (s) concerné(s).

La commande de Soins est transmise aux Professionnels de la beauté qui communiquent en retour leur disponibilité éventuelle pour réaliser le Soins. Tap4Glam.com ne garantit en aucune manière la disponibilité des Professionnels de la beauté, les Professionnels de la beauté pouvant accepter ou refuser toute commande de Soins portée à leur connaissance. Tap4Glam.com consentira des efforts raisonnables pour mettre l'Utilisateur en relation avec un professionnel de la beauté afin d'obtenir des services de Soins, en fonction de la disponibilité des Professionnels de la beauté pouvant réaliser le Soins dans la plage horaire et le lieu indiqués par l'Utilisateur au moment de la commande.

Si un professionnel de la beauté accepte une Commande de Soins, l'Utilisateur, qui l'accepte, recevra un SMS, un email ou une notification de l'Application lui confirmant l'acceptation de sa commande de Soins. Une fois la commande de Soins confirmée auprès de l'Utilisateur, celle-ci vaut acceptation de la réalisation de la prestation achetée.

Une notification de l'application ou un SMS est également envoyé à l'Utilisateur peu de temps avant le rendez-vous de Soins avec le professionnel de la beauté afin de rappeler à l'Utilisateur la confirmation et les modalités du Soins.

Retard, report et annulation de rendez-vous

En cas de retard au rendez-vous pris avec le professionnel de la beauté, le paiement du Soins sera dû par l'Utilisateur.

En cas d'annulation du Soins par l'Utilisateur, l'Utilisateur devra contacter Tap4Glam.com au moins 4 heures à l'avance. Au-delà, le règlement de la prestation sera dû dans son intégralité.

En cas de souhait de reporter un rendez-vous pris, l'Utilisateur devra contacter directement le professionnel de la beauté au moins 24 heures à l'avance. L'acceptation de ce report reste à l'entière discrétion du professionnel de la beauté.

De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que l'effectivité de la prise de rendez-vous n'est pas garantie par Tap4Glam.com. La disponibilité est vérifiée après la commande de Soins. Toutefois, Tap4Glam.com ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements recueillis en temps réel auprès des Professionnels de la beauté, sa responsabilité ne peut en aucun cas être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas effectivement à bénéficier du rendez-vous en question, à l'heure et à la date prévue.

5. Evaluation

Le Site permet à l'Utilisateur, si et seulement s'il achète un service de soins du professionnel de la beauté via le Site et / ou l'Application, de commenter et noter la qualité des Soins dont il a pu bénéficier via le Site et / ou l'Application et ceci seulement après avoir réellement bénéficié de la fourniture des soins en question.

L'Utilisateur est invité, dans un délai de 7 jours à compter de la fin du Soins à noter le professionnel de la beauté sur le service rendu, directement sur le Site et / ou l'Application, et ainsi partager son expérience avec les autres utilisateurs. L'Utilisateur a également l'opportunité de commenter les services de soins fournis par le professionnel de la beauté, ce commentaire est publié sur son profil, Tap4Glam.com se réserve toutefois le droit de modérer le contenu et le mettre en ligne s'ils est manifestement tronqués, malveillants ou contraires à sa charte éditoriale

6. Promotions et offres spéciales

Des promotions ou des offres spéciales peuvent être proposées par Tap4Glam.com de manière ponctuelle via le Site et / ou l'Application.

Au cours du processus d'achat, les utilisateurs peuvent utiliser les codes promotionnels publiés par Tap4Glam.com pour appliquer une réduction sur le prix total de la commande.

Les conditions de validité de ces promotions et offres spéciales sont précisées sur le site et / ou l'Application. A ce titre, l'Utilisateur doit vérifier les conditions de validité de la promotion avant de commander un soin, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué si ces conditions n'ont pas été respectées par l'Utilisateur.

7. Limitation de responsabilité

Tap4Glam.com offre aux utilisateurs une plateforme en ligne accessible via le site et / ou l'application pour servir d'intermédiaire entre les utilisateurs et les professionnels de la beauté. Tap4Glam.com n'est pas un prestataire des services proposés via le site et / ou l'application, et n'intervient uniquement en tant qu'intermédiaire technique auprès des utilisateurs et des professionnels de la beauté.

Les services fournis sur Internet sont exposés aux dangers et aux dysfonctionnements de ce réseau. Tap4Glam.com n'offre aucune garantie de continuité des Services, étant lié par une obligation de moyens. Tap4Glam.com ne peut être tenu pour responsable des dommages liés aux informations et aux techniques de traitement des applications, tels que les problèmes de connexion et / ou de communication avec le FAI de l'utilisateur (lenteur, interruption de connexion, perte de données ou de contenu).

Tap4Glam.com ne peut être tenu responsable à l'égard de l'utilisateur de l'inexécution de ses obligations prévues dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation en cas de

force majeure. Les obligations retardées ou empêchées du fait de la force majeure seront suspendues pendant toute la durée du cas constitutif de Force Majeure.

Toutes les informations sur le site et / ou l'application peuvent être mis à jours à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site et / ou de l'application, sans que de telles modifications puissent engager la responsabilité de Tap4Glam .com

8. Propriété intellectuelle

La marque et le logo Tap4Glam.com, la charte graphique du Site www.Tap4Glam.com et l'Application sont la propriété exclusive de la société Beauté Privée qui détient tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle applicables. Tous les procédés techniques et en particulier les logiciels mis en œuvre pour le fonctionnement des Services, du Site et de l'Application sont la propriété exclusive de Tap4Glam.com et l'Utilisateur s'engage à respecter pleinement les droits complets de ces derniers.

9. Données personnelles

Tap4Glam.com s'engage à respecter la législation relative à la protection des données personnelles.

Lors de sa visite sur le Site et / ou sur l'Application, l'Utilisateur peut saisir des informations personnelles le concernant (nom, adresse ...), notamment en créant un compte personnel.

10. Cookies

L'Utilisateur est informé que des « cookies » sont implantés dans son ordinateur lors de sa connexion au Site et/ou à l'Application.. .

Les cookies sont des fichiers texte qui servent à identifier votre ordinateur lorsque vous visitez certaines pages du site. Ils sont stockés par votre navigateur Internet sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons des cookies pour retenir votre adresse IP et vous permettre ainsi d'économiser du temps lorsque vous revenez sur notre site. Votre navigateur peut être configuré pour ne pas accepter les cookies, mais cela peut restreindre votre utilisation du site. Si vous voulez en savoir plus sur les cookies, vous pouvez consulter le site <http://www.allaboutcookies.org>.

11. Législation applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit tunisien. Tous les différends relatifs à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation seront du ressort exclusif des tribunaux de Tunis.